

13

TÍTULO

¿CONOCEMOS NUESTRAS CARENCIAS? ANALICEMOS EL PIB

AUTORES

M^a Isabel Rodríguez Vera

Complejo Hospitalario Universitario de Albacete. C/ Hermanos Falcó, s/n.
02006 Albacete

mirodriguezv@sescam.jccm.es

María Palop Valverde

Hospital General Universitario de Ciudad Real. C/ Obispo Rafael Torija, s/n.
13005 Ciudad Real

mdpalop@sescam.org

Consuelo Valencia Romero

Hospital Virgen de la Luz. C/ Donantes de sangre, s/n. 6002 Cuenca

cvalencia@sescam.org

M^a Luisa Alonso Martín

Complejo Hospitalario de Toledo. Avda. de Barber, 30. 45004 Toledo

mlalonsom@sescam.jccm.es

RESUMEN

Objetivo

Identificar las revistas científicas, demandadas por los usuarios, no disponibles en bibliotecas españolas.

Material y métodos

Se analizan las solicitudes tramitadas durante los años 2012 y 2013, periodo de importantes recortes en el presupuesto de muchas bibliotecas, por los servicios de obtención de documentos de cuatro hospitales de Castilla-La Mancha, dos de ellos universitarios. Se identifican las que no pudieron servirse a través de préstamo interbibliotecario nacional, excluyendo de la muestra las que no se sirvieron por los siguientes motivos: citas erróneas o con datos insuficientes, renuncia del usuario por suponer coste para él o encontrarse en encuadernación en el momento de la solicitud.

Resultados

De un total de 19.159 peticiones recibidas de nuestros usuarios, se identifican 1.033 rechazadas que corresponden a 665 títulos diferentes. Se identifican tres problemas distintos:

- Referencias antiguas: peticiones no atendidas que corresponden con títulos actualmente presentes en nuestras bibliotecas pero con colecciones "jóvenes",
- Referencias en idiomas poco frecuentes (chino, japonés...),
- Un pequeño núcleo de revistas con cierta demanda (sólo hay 2 con más de 10 solicitudes). Entre ellas, se identifican algunos títulos que han sido rechazados en alguna biblioteca y conseguidos de otra forma, generalmente recurriendo a las listas de búsquedas.

Conclusiones

- Consideramos que el método podría ampliarse a otras bibliotecas y serviría para identificar determinadas lagunas en nuestras colecciones que podrían subsanarse de forma cooperativa.
- Dada la dispersión de los títulos solicitados, podría interesar más la compra de artículos a demanda que la suscripción a las revistas, pero no disponemos de mecanismos administrativos que nos aseguren la compra ágil.
- Se precisa una mayor actualización de los catálogos colectivos.
- Detectamos cierto grado de "variación en la práctica" que influye en los resultados.
- Determinadas peticiones apuntan a necesidad de mayor formación de algunos usuarios.

PALABRAS-CLAVE

Préstamo interbibliotecario/estadísticas, Desarrollo de la colección, Bibliotecas hospitalarias, Revistas científicas, España