

TÍTULO

DISEÑO WEB Y MODIFICACIÓN DE LOS HÁBITOS DEL USUARIO EN UNA BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD

AUTORES

Agustín Roca Vega

Centro Tecnológico de Información y Documentación Sanitaria. Consejería de Sanidad y Política Social de la Región de Murcia. Ronda de Levante, 11. Murcia
agustin.roca@carm.es

José Luis Cárceles Andreu

Centro Tecnológico de Información y Documentación Sanitaria. Consejería de Sanidad y Política Social de la Región de Murcia. Ronda de Levante, 11. Murcia
josel.carceles@carm.es

Beatriz González Giménez

Centro Tecnológico de Información y Documentación Sanitaria. Consejería de Sanidad y Política Social de la Región de Murcia. Ronda de Levante, 11. Murcia
beatriz.gonzalez@carm.es

Enrique Aguinaga Ontoso

Centro Tecnológico de Información y Documentación Sanitaria. Consejería de Sanidad y Política Social de la Región de Murcia. Ronda de Levante, 11. Murcia
enrique.aguinaga@carm.es

RESUMEN

Introducción

En las bibliotecas virtuales, la web se convierte en el equivalente al edificio en las bibliotecas físicas, por lo que un diseño adecuado de la misma, entendiendo por diseño tanto los elementos puramente estéticos como el emplazamiento de los distintos elementos que componen la biblioteca y su funcionalidad, influye en el uso de los recursos y servicios que hacen los usuarios. Durante el segundo semestre de 2013, el portal web de la Biblioteca Virtual Murciasalud (BVMS) – <http://www.murciasalud.es/bvms> - fue rediseñado con el objetivo principal de dar una mayor visibilidad a la biblioteca, incrementar el uso de la misma y mejorar la experiencia del usuario.

Material y método

El rediseño se hizo teniendo en cuenta indicadores de uso extraídos de nuestros propios servidores (*logs*), indicadores obtenidos a través de Google Analytics e indicadores obtenidos a través de los distintos

proveedores. El rediseño supuso no sólo cambios estéticos, sino también modificaciones en las funcionalidades, modo de acceso y categorización de los recursos y servicios. Se optó por un diseño que diferenciara BVMS del portal Murciasalud, con el que hasta el momento compartía diseño; un acceso abierto a todos los usuarios, ya que, hasta entonces, su acceso estaba restringido a la Intranet y a usuarios registrados en el portal Murciasalud, con la consecuencia de que hubo que establecer una restricción de permisos a nivel de recurso, en lugar de hacerlo para toda la web, como hasta el momento se había hecho. Además se decidió "sacar" a la página principal aquellos recursos y servicios que más uso tenían, así como aquellos otros que, aun sin ser los más usados, se creía que no eran suficientemente conocidos.

Resultados

Entre los resultados del nuevo diseño destacan: importante aumento del número de accesos a la web de la BVMS; aumento moderado del número de accesos desde fuera de la Intranet; cambios de hábitos en los usuarios, como disminución tanto en términos absolutos como porcentuales del uso del catálogo; aumento, especialmente en términos absolutos, del uso de la herramienta de descubrimiento, de desarrollo propio, basada en las *E-utilites* de *Pubmed*; no se observan grandes variaciones en cuanto al uso de los recursos contratados, aunque se observa que algunos de los títulos de revista posicionados en la página principal han obtenido aumentos importantes de descargas de artículos.

Conclusiones

El diseño de la web es una herramienta muy poderosa para guiar a los usuarios en su proceso de búsqueda de información en la biblioteca virtual, por lo que un diseño adecuado puede incidir positivamente en el éxito en dicho proceso.

PALABRAS-CLAVE

Bibliotecas virtuales, Diseño web, Usabilidad