

## 2

### TÍTULO

10 años de SOD en el Hospital Universitario de Fuenlabrada

### AUTORES

*Montserrat Domínguez Peromingo*

[montserrat.dominguez@salud.madrid.org](mailto:montserrat.dominguez@salud.madrid.org)

*Juan Medino Muñoz*

Biblioteca Hospital Universitario de Fuenlabrada. Camino del Molino, s/n.  
28942 Fuenlabrada (Madrid)

### RESUMEN

#### Introducción

El Ente Público "Hospital Universitario de Fuenlabrada" fue creado en diciembre de 2002 mediante la Ley de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid para 2003 y comienza su labor asistencial en junio de 2004. La Biblioteca del hospital inicia ese año su andadura creando su fondo bibliográfico y poniendo en marcha los diferentes servicios bibliotecarios. Los trabajadores del Hospital Universitario de Fuenlabrada (HUF) pueden solicitar artículos desde 2004 con el Servicio de Obtención de Documentos (SOD), primero mediante un formulario en formato Word y poco después a través de la Biblioteca Virtual (BV) de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

#### Material y método

Las peticiones de documentos recibidas por diferentes medios (BV, correo electrónico, formulario en papel, solicitud telefónica, etc.) en la Biblioteca del HUF, tanto de usuarios internos como externos, se recogen sistemáticamente en una base de datos Access. Este registro permite extraer los datos necesarios (número de peticiones, vía de solicitud, tiempo de respuesta, suministrador, precio...) para analizar la evolución del Servicio de Obtención de Documentos durante sus diez años de vida.

#### Resultados

El número de trabajadores del HUF ha aumentado de 1.083 en 2004 a 1.751 en 2013. De las 1.262 peticiones (997 internas y 265 externas) en 2004, hemos pasado a 5.566 peticiones (3.789 internas y 1.777 externas), lo que supone que la demanda se ha multiplicado por cuatro en 10 años. La formación de usuarios ha fomentado la utilización de la BV como plataforma

de acceso a los recursos y servicios bibliotecarios: el 68% de las peticiones internas en 2013 se recibieron a través del portal. En 2013, el SOD supuso un 0,03 % del gasto total de la Biblioteca. Dos personas integran la plantilla de la Biblioteca del HUF desde 2004.

### Conclusiones

El SOD es fundamental en una biblioteca hospitalaria, ya que la lectura de artículos científicos constituye el principal medio de divulgación y actualización de conocimientos para los profesionales sanitarios. La cooperación bibliotecaria y el establecimiento de acuerdos de gratuidad son cruciales en el presupuesto de la Biblioteca del HUF. La BV de la Consejería de Sanidad se ha convertido en el principal medio de tramitación de solicitudes gracias a la formación realizada desde la Biblioteca. La calidad ofrecida (envío electrónico y tiempo de respuesta inferior a 1,5 días de media fijado como objetivo departamental) y la gratuidad del servicio son las causas principales de la gran demanda, si bien cabría destacar la actitud acomodaticia de los usuarios como motivo adicional. El personal de la Biblioteca del HUF lo integran dos personas desde su apertura. Teniendo en cuenta la gran demanda existente, parece evidente que mantener los niveles de calidad requiere el incremento de plantilla.

### **PALABRAS-CLAVE**

Servicio de obtención de documentos, Hospital Universitario de Fuenlabrada, Bibliotecas hospitalarias, Préstamo interbibliotecario, Cooperación bibliotecaria