

## TÍTULO

FRAUDE EN LA INFORMACIÓN EN SALUD

## AUTORES

*Belén Castelló Zamora*

Centro de Documentación de Salud. Delegación Territorial de Salud de Bizkaia.  
Gobierno Vasco. C/Alda de Rekalde, 39 A. 48008 Bilbao  
[bibliobi-san@ej-gv.es](mailto:bibliobi-san@ej-gv.es)

*Marimar Úbeda*

Osakidetza. Biblioteca del Hospital Universitario Donostia. P/ Dr. Beguiristain, s/n.  
20014 Donostia–San Sebastián  
[marimar.ubedacarrillo@osakidetza.net](mailto:marimar.ubedacarrillo@osakidetza.net)

## RESUMEN

### Introducción

El póster propone una estrategia de detección de la información *online* fraudulenta en materia de salud. Se analizan las causas por las que ésta se extiende tan fácilmente, se identifican los vehículos habituales de diseminación de esta información y se realizan propuestas para afrontar el problema desde una estrategia multidisciplinar, con la implicación de profesionales de diferentes ámbitos.

### Material y Método

- Se han estudiado cadenas de e-mail, webs comerciales, webs oficiales y académicas, bases de datos, buscadores, imágenes, redes sociales (Facebook).
- Se analizan los motivos de la prevalencia del fraude en información.
- Ausencia de análisis, sesgos cognitivos (tendencia a las falacias de pensamiento, movimientos anticencia, vulnerabilidad de la persona enferma).
- Se describen los distintos tipos de emisor y receptor.
- Se describen los canales de distribución.
- Cadenas de e-mail, redes sociales, webs con ventas de remedios y panaceas.
- Se analiza la forma y el contenido más habitual.
- Prototipos, estereotipos.
- Herramientas para detectarlo.
- Guías, pautas, normas, sellos de calidad, páginas de vigilancia y denuncia... y una dosis de escepticismo.

### Resultados

Se propone la intervención e implicación de distintos agentes: Profesionales de la comunicación, de la salud, del mundo académico e instituciones, bibliotecarios y documentalistas.

- Para el profesional de la información, sugerimos una estrategia basada en la comprobación y búsqueda de la verdad con los medios a nuestro alcance: frenar, comprobar y valorar. Todo ello valiéndonos de páginas de profesionales de la información, de la salud, asociaciones de consumidores, de pacientes, webs de instituciones, etc.

- Para la ciudadanía, proponemos formación e información mediante acciones de alfabetización informacional y alfabetización en salud.

### Conclusiones

Es preciso actuar de forma contundente ante un problema de salud pública como es el de la información fraudulenta. Para ello se propone: alfabetización, desarrollo de estrategias racionales e intervención de profesionales e instituciones. Se aporta bibliografía.

## **PALABRAS-CLAVE**

Fraude en salud, Información en salud, Falacias, Alfabetización en salud