24

## TÍTULO

GESTIÓN DE ESTADÍSTICAS EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LAS ILLES BALEARS (BIBLIOSALUT)

## AUTORES

*Silvia Sastre Suárez*
ssastre@bibliosalut.com
*Virgili Páez*
*Elena Pastor Ramon*
Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears (Bibliosalut)
Ctra. de Valldemossa, 79. 07120 Palma de Mallorca (Illes Balears)

## RESUMEN

Introducción
El objetivo de este póster es mostrar el avance en la gestión de estadísticas de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears (Bibliosalut). En un momento de crisis económica, se vuelve esencial trabajar para conseguir mayor visibilidad y transparencia del trabajo realizado. En esta línea, Bibliosalut lleva tiempo trabajando en la evaluación de las estadísticas de los recursos electrónicos contratados. A partir de aquí, se ha avanzado en la gestión de datos estadísticos, para la creación y mejora de indicadores de calidad, que nos permitan evaluar la gestión de los servicios prestados y avanzar en la mejora continua.

Material y método
En primer lugar se revisaron cuáles eran los datos que se recogían hasta el momento y, una vez estudiados, se llegó a ciertas conclusiones sobre cómo administrarlos mejor. En segundo lugar se analizaron pormenorizadamente las tareas realizadas por el equipo de la biblioteca: desde la gestión de la colección hasta la administración de los recursos electrónicos, pasando por el análisis del trabajo realizado en cada uno de los servicios que presta la biblioteca. Una vez delimitados los datos estadísticos que por su importancia interesaba recoger, se estableció un procedimiento sistemático de recogida de datos. Finalmente se estudió la manera de comunicar los datos recogidos, pensando en una visualización útil, tanto para los usuarios como para los órganos de los que depende la biblioteca. A partir de aquí, la forma de gestionar las estadísticas de Bibliosalut cambió por completo. Todo este trabajo se realizó basándose en

criterios de eficiencia, para optimizar y maximizar la gestión de todos los recursos y servicios.

Resultados y conclusiones

Las bibliotecas virtuales siempre han mostrado interés en la recogida de los datos estadísticos que conciernen a su colección de recursos electrónicos. Hay mucho más trabajo detrás de una biblioteca virtual del que puede apreciarse mediante las estadísticas sobre el uso de sus recursos electrónicos. A partir de esta comunicación se quiere hacer hincapié en la necesidad de recoger todos los indicadores necesarios para dar visibilidad al trabajo realizado en la prestación de servicios. Por último se pretende destacar la necesidad e importancia de cambiar las viejas formas de comunicación de las estadísticas, como pueden ser las memorias, los informes internos, etc., por un nuevo concepto de datos abiertos y actualizados constantemente.


## PALABRAS-CLAVE

Estadísticas, Gestión de bibliotecas, Recursos electrónicos, Comunicación, Indicadores, Bibliotecas virtuales de ciencias de la salud