

TÍTULO

LA PRESCRIPCIÓN WEB Y EL EMPODERAMIENTO DE LOS PACIENTES: UNA ALIANZA ENTRE PROFESIONALES DE LA SALUD Y DE LA INFORMACIÓN

AUTORES

Aurora Vall

Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Universitat de Barcelona, C/ Melcior de Palau, 140. 08014 Barcelona

auroravall@ub.edu

Clara Boté

Servei d'Atenció Primària Mataró-Maresme. EAP Mataró-6. C/ Camí del Mig, 36. 08303 Mataró

cbote.mn.ics@gencat.cat

RESUMEN

Introducción

Los pacientes son activos y autónomos y están mejor informados gracias a las TIC, que favorecen el uso de Internet como fuente de información sobre salud y ayudan al empoderamiento del individuo y la comunidad. Emerge un nuevo perfil de paciente, el e-paciente, que precisa de recursos disponibles en Internet. La prescripción web es la recomendación que el profesional sanitario hace al paciente de páginas web de confianza para complementar la información sobre su enfermedad y/o para promocionar la salud. Consiste en un listado de webs con información sanitaria de calidad, centrada en la demanda del paciente y adaptada a su perfil y sus necesidades. El objetivo de esta propuesta es poner en valor la prescripción web desde las bibliotecas de ciencias de la salud para favorecer el empoderamiento de los pacientes. Se propone normalizar el uso de la prescripción web en las consultas médicas, tanto en un contexto de atención primaria como de atención hospitalaria o especializada. Esta actuación se enmarca en el derecho a la información sobre la propia salud de los ciudadanos así como en el derecho a una atención sanitaria que incluya actividades relacionadas con la promoción de la salud, la educación sanitaria y la prevención de la enfermedad.

Material y método

Diseño de un procedimiento transversal y colaborativo en el que intervengan la biblioteca de ciencias de la salud y los profesionales sanitarios. La biblioteca elaborará productos a partir de recursos de calidad y adecuados al perfil y a las necesidades de los pacientes; los profesionales

de la salud los validarán y utilizarán en la prescripción web. Realización de acciones de educación y promoción de la salud orientadas a la alfabetización sanitaria que incorporan formación específica sobre fiabilidad y credibilidad de la información de los sitios web.

Resultados y conclusiones

Uso eficiente de los recursos puesto que implica a profesionales de la salud y de la información que ya forman parte del circuito sanitario.

Corresponsabilización de la propia salud por parte de los pacientes así como el uso responsable de los recursos sanitarios y sociales a los que tiene acceso.

Mejora de la relación profesional de la salud - paciente.

Fomento de la relación interprofesional.

La participación activa de los pacientes es un campo emergente y su desarrollo será clave en los próximos años hasta quedar incluido en la cultura de la asistencia sanitaria.

Los profesionales de la información deben conocer la prescripción web, asumirla e impulsarla en su quehacer diario.

PALABRAS-CLAVE

Alfabetización sanitaria, Bibliotecas en ciencias de la salud, Calidad de información sobre salud, Empoderamiento del paciente, E-paciente, Prescripción web