

32

TÍTULO

PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE UNA COMISIÓN DE BIBLIOTECA DE HOSPITAL

AUTORES

Cristina Puyal González

cpuyal@vhebron.net

Juan Carlos Juárez Giménez

M^a José Cerqueina Dapena

Hospital Universitario Vall d'Hebron. Paseo Vall d'Hebron, 119-129. 08035
Barcelona

RESUMEN

Introducción

En el marco del Programa de Calidad en los procesos asistenciales de un hospital público de nivel III, en el 2007 se crea una comisión asesora de información biomédica, con la misión de velar por la calidad en el uso de los recursos científicos basados en el conocimiento y ofrecer un sistema útil para: la toma de decisiones clínicas, la formación y apoyo de la investigación. El salto cualitativo de las medidas recomendadas para la gestión de la Biblioteca, junto con la capacidad de adaptación a los nuevos retos de los servicios de información digital, hacen que la comisión haya evolucionado hacia un perfil más complejo que el inicial.

Material y método

Se analizan aspectos como: perfil de los miembros, grado de asistencia, objetivos anuales y publicaciones. Se detallan también: encuestas de satisfacción, recomendaciones publicadas y actividades formativas.

Resultados

Alta participación de los miembros e integración en la vida diaria de la institución. El rol asesor de la comisión en la Dirección ha hecho que se considere una herramienta transversal en muchos procesos institucionales, como en la promoción en nuevos medios de edición y comunicación, en proyectos de nuevas unidades y en el análisis del cumplimiento de objetivos del centro. Mantiene un rol asesor de la gestión del espacio presencial de la biblioteca y ha trabajado en nuevos servicios dirigidos a pacientes.

Conclusiones

El perfil multidisciplinar de los miembros ha permitido disponer de una comisión integrada en la institución y ha sabido captar las necesidades informacionales de los usuarios potenciales, que han visto sus prioridades cambiadas en plena era digital. La metodología de trabajo organizada en grupos temáticos ha permitido una dinámica ágil y basada en trabajo colaborativo ha dado alta productividad. Ha trascendido el perfil profesional del conjunto, en entornos próximos que ha llevado a liderar proyectos en red y a funcionar como comité de expertos en proyectos autonómicos de gestión de bibliotecas médicas. La Comisión ha evolucionado paralelamente con la Biblioteca, acompañando al personal bibliotecario y al usuario, y adelantándose en muchos casos en el diseño de acciones que cubrieran necesidades venideras. El reto es mantener el ritmo y estar a la altura de una sociedad que prioriza cada vez más la inmediatez en el acceso a la información, incluso frente a la calidad en los recursos y servicios que consume.

PALABRAS-CLAVE

Comisión, Usuarios, Información digital, Hospitales