

4

TÍTULO

ALGUNAS DIFICULTADES DE LOS SERVICIOS DE OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS EN LAS BIBLIOTECAS ESPAÑOLAS EN CIENCIAS DE LA SALUD

AUTORES

Alicia Fátima Gómez-Sánchez

afgomez@cnic.es

Rebeca Isabel-Gómez

Irene Maseda-Agüero

Grupo de Ciencias de la Salud de SEDIC

RESUMEN

Introducción

El Servicio de Obtención de Documentos (SOD) se ha convertido en un elemento imprescindible para nuestros centros como complemento a la suscripción de colecciones. Si bien se trata de un servicio muy bien valorado y apreciado por la efectividad y rapidez, gracias en buena medida a la colaboración entre bibliotecas, en ocasiones nos encontramos con dificultades, derivadas sobre todo de la imposibilidad de la obtención de artículos de revistas o series no suscritas en nuestro país.

Objetivos

El objetivo principal del estudio en curso es analizar las necesidades de obtención de documentos de publicaciones periódicas que tienen las bibliotecas y centros de documentación en ciencias de la salud en territorio nacional, y que no pueden ser cubiertas actualmente mediante suscripción. Asimismo, dentro de este marco se estudiarán otros aspectos relacionados con el SOD, como el tipo de gestor utilizado, comprobar si la biblioteca puede pagar por el servicio o tiene que limitarse a la obtención de documentos a través de acuerdos de gratuidad o compensación y, por supuesto, si se recurre a servicios extranjeros para la obtención de documentos y cuáles son.

Metodología

Se confeccionó una encuesta con 13 preguntas que se envió a un total de 368 centros identificados gracias a los catálogos colectivos españoles:

C17, GTBIB y Rebiun. Se incluyeron todo tipo de centros (bibliotecas virtuales, hospitales, universidades, OPIs, etc.).

Resultados

Como resultados preliminares del estudio, y habiendo obtenido en una primera fase de consulta una tasa de respuesta cercana al 35%, destacan que el 64% recurre a bibliotecas nacionales, aunque el servicio sea de pago, y el 31% únicamente contacta con aquellos centros con quien dispone de acuerdo de gratuidad o cuenta de compensación. Cuando no se localiza el documento en España, un 23% cierra la petición, a veces por indicación del usuario. El 57% de los centros solicita documentos al extranjero, mayoritariamente a la *British Library* o SUBITO. Un 16% de los encuestados intentan conseguir el artículo sin coste (a través del autor o listas de distribución). De todas las bibliotecas consultadas, tan sólo tres tienen cuenta de depósito o compran el artículo directamente al editor. Se detectaron 325 títulos de revistas que presentan dificultades de localización. Los tres más citados fueron *Hand Clin Neurol*, *Methods Mol Biol* y *J Drugs Dermatol*. Por último, mayoritariamente se usan programas como el ILL o el GTBIB, pero existen también centros con software propio o sin programa específico.

Conclusiones

Pese a encontrarnos en una fase inicial del proyecto como principal problemática destacan claramente la dispersión y falta de actualización de los catálogos, junto a las dificultades de acceso a fondos antiguos, los embargos editoriales, la escasa utilización de modalidades depósitos o compras directas al editor. De los comentarios recogidos se deriva también que a menudo no es tanto un problema de localización del artículo en España sino la imposibilidad de afrontar el coste del mismo. Por último, se requiere una mayor tasa de respuesta para poder obtener resultados más concluyentes.

PALABRAS-CLAVE

Servicio de obtención de documentos, SOD, Préstamo interbibliotecario, Suscripción a revistas, España, Bibliotecas de ciencias de la salud