

41

TÍTULO

WEB DE LA CIUDADANÍA EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

AUTORES

Juan Antonio Hernández Morales

Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía. C/ Bartolomé de Medina, 1 1º E. 41004 Sevilla

jantonio.hernandez.morales@juntadeandalucia.es

Inmaculada Gómez Blázquez

Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía. C/ Bartolomé de Medina, 1 1º E. 41004 Sevilla

Hospital Virgen Macarena. Avda. Dr. Fedriani, 3. 41009 Sevilla

Victoria Barragán Román

Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía. C/ Bartolomé de Medina, 1 1º E. 41004 Sevilla

RESUMEN

Introducción

El Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía 2010-2014 establece tres escenarios estratégicos de actuación: el de la ciudadanía, el de los profesionales y el de la propia organización sanitaria, como espacio integrador de confluencias. Incorporando esta estrategia en sus proyectos, la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (BV-SSPA) ha desarrollado la Web de la Ciudadanía, proporcionando el acceso a los recursos y servicios de información en salud orientados al ciudadano.

Objetivos

La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía debe proporcionar a los ciudadanos la mejor información no sesgada disponible en temas de salud.

Material y métodos

Con el fin de cumplir el objetivo de ayudar a los ciudadanos a encontrar información no sesgada, comprensible y fundamentada que les permita participar de forma activa en las decisiones que afectan a su salud, el 24 de junio de 2010 se puso en producción la página web de Ciudadanía. Intencionadamente, guarda una estructura y diseño similares a la página para los profesionales de la BV-SSPA, ofreciendo los servicios y recursos de

información que permite la legislación vigente en materia de Propiedad Intelectual y Copyright. Esta página ofrece enlaces a los servicios para la ciudadanía que proporcionan otras instituciones del Sistema Sanitario Público de Andalucía, así como también a recursos externos provenientes de organismos nacionales e internacionales, como son el Ministerio de Sanidad y la Organización Mundial de la Salud, además de sociedades, asociaciones de pacientes y webs de editores con los que la Biblioteca Virtual contrata las suscripciones y que disponen de espacios dirigidos a los pacientes y sus familiares en acceso abierto.

Resultados

El portal incorpora un metabuscador que posibilita un acceso simultáneo y en un sólo punto de acceso a los distintos recursos y sus contenidos mediante un interfaz amigable dirigido al usuario final. Todos los recursos son clasificados y agrupados en distintas secciones del portal, destacando los Temas de Salud. De acuerdo a la estrategia de comunicación y difusión de la Biblioteca Virtual, los contenidos de dichos recursos se reutilizan para la creación de noticias, eventos, promoción de actividades saludables, eventos internacionales sobre salud, recomendaciones, lecturas aconsejables, etc. Éstos a su vez son difundidos por las redes sociales de la BV-SSPA con objeto de llegar a una mayor audiencia así como conseguir posicionarse en Internet como una web de referencia para la ciudadanía.

Conclusiones

La Web de la Ciudadanía de la BV-SSPA se ha convertido en un portal de referencia en temas de salud para el paciente, ofreciendo contenidos de calidad respaldados por organismos acreditados en la materia, además de interactuar con el ciudadano de una manera dinámica y su vez con el rigor propio de las instituciones del sistema sanitario.

PALABRAS-CLAVE

Web, Ciudadanía, Información de calidad, Comunicación, Redes sociales, Promoción de la salud