

5

TÍTULO

ANÁLISIS DE RECURSOS WEB 2.0 EN BIBLIOTECAS HOSPITALARIAS DE ESPAÑA

AUTORES

María Eulalia Galán Grajera

Hospital Universitario del Henares. Avda. Marie Curie, s/n. 28822 Coslada (Madrid)

eulalia.galan@salud.madrid.org

Natalia Gutiérrez Casado

Biblioteca Hospital Universitario del Sureste. Ronda del Sur, 10. 28500 Arganda del Rey (Madrid)

natalia.gutierrez@salud.madrid.org

M^a José Toledano Muñoz

Hospital Universitario Infanta Cristina Avenida 9 de Junio, 2. 28981 Parla (Madrid)

mtoledano.hsur@salud.madrid.org

RESUMEN

Introducción

En los últimos años se viene empleando el término web 2.0 para designar una nueva generación de servicios basados en la mayor participación y colaboración de los internautas mediante el empleo de una serie de tecnologías. Las bibliotecas también se han unido a esta evolución siendo cada vez más conscientes del valor de las tecnologías participativas que permiten compartir información en red.

Objetivo

El objetivo general es comprobar el grado de implicación de las herramientas 2.0 que presentan las bibliotecas especializadas en ciencias de la salud del sistema sanitario público español.

Material y método

Identificación de los centros sanitarios mediante el Catálogo Nacional del Ministerio de Sanidad y Consumo. Identificación en Internet de los centros sanitarios con página web. Identificación de la existencia y utilización de herramientas de redes sociales y web 2.0 mediante la consulta de las páginas web identificadas y mediante la consulta directa de herramientas 2.0 como Facebook, Twitter, Blogs y Netvibes.

Resultado y conclusiones

Se han consultado 290 hospitales españoles. Según los datos recogidos, el 97% de estas bibliotecas no utiliza ningún tipo de herramienta social y sólo el 1% lo utiliza de manera oficial.

El desarrollo de aplicaciones sociales en Internet implica la introducción de nuevas estrategias en los servicios bibliotecarios. Estas nuevas estrategias suponen un cambio porque permiten añadir valor, al tener un contacto permanente con los usuarios. Si bien la web 2.0 permite una rápida difusión de la información, así como la satisfacción de los usuarios, no existe un uso extendido de las tecnologías sociales en las bibliotecas de ciencias de la salud. Asimismo tampoco hay un criterio unificado en el uso de estas herramientas como complemento a los servicios tradicionales.

PALABRAS-CLAVE

Servicios de información, Web 2.0, Internet, Facebook, Twitter, Blogs, Netvibes