

Profesionales World Café

Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: ¿reinención o evolución?

La identidad profesional es el conjunto de atributos, creencias, valores, motivos y experiencias que contribuyen a la definición de las personas en los roles profesionales.

(Schein, 1978)



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSalud**
2014

Profesionales World Café

Responsable:

Pilar Roqué Castellà, responsable de la Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya. Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Dinamitzadors:

- **Concepción Campos Asensio**, bibliotecaria del Hospital Universitario de Getafe.
- **Inmaculada Romero Palomar**, bibliotecaria del Hospital Universitario Gregorio Marañón de Madrid.
- **María Amparo García Berges**, documentalista de la Consejería de Sanidad de Madrid.



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014



Profesionales World Café

La conversación como proceso de creación de conocimiento

Todo lo que los seres humanos hacemos, lo hacemos en conversación... Creamos nuestros mundos a través de la redes de conversación en las que participamos.

Humberto Maturana y Francisco Varela
"El Arbol del Conocimiento"



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSalud**
2014

Profesionales World Café

Introducción

A partir de finales de la década de los noventa se ha ido observando una **progresiva diversificación de los roles, las funciones y las actividades** que desarrollan los **profesionales bibliotecarios**.

El **entorno actual de las bibliotecas** gira alrededor de la **sociedad de la información** y las **tecnologías de la información y la comunicación**.

Con la globalización de la economía, la gran rapidez en el intercambio de la información y el fuerte desarrollo tecnológico, se ha definido un nuevo escenario altamente dinámico, cambiante y complejo.



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas
en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSalud**
2014

Debate 1:

¿Cuáles son las funciones básicas que desempeña un bibliotecario/documentalista?

*“La **función básica** del bibliotecario ciencias de la salud no ha cambiado significativamente a lo largo de la historia... Lo que **ha cambiado es el entorno** en el que esta función se lleva a cabo y **las herramientas** utilizadas para llevarla a cabo.”*

(Braude y Wood, 1997)

*¿Cuál ha sido **la materia prima del bibliotecario**? ...*

***La información en sí**, en cualquiera de sus soportes, no tiene algún valor sino hasta que alguien la requiere, la utiliza o la comparte.*

(Martínez Musiño, 2010)



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas
en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSalud**
2014

Debate 1:

Temas tratados

¿Cuáles son las funciones básicas que desempeña un bibliotecario/documentalista?

Las funciones básicas que desempeña un bibliotecario son:
RECOPIRAR, GESTIONAR, ORGANIZAR, DIFUNDIR Y FACILITAR
EL ACCESO A LA INFORMACIÓN



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas
en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSalud**
2014

Debate 2:

¿Qué nuevos contextos de trabajo han surgido alrededor de la gestión, el uso y la difusión de la información?

- **Analizar los factores que han influido en los contextos actuales** como el **entorno, la tecnología y las herramientas de trabajo.**
- **Analizar la forma como la información asume nuevas formas que van más allá de los productos y servicios tradicionales.**
- **Detectar que necesidades de gestión de la información se han generado dentro de las instituciones, los nuevos requerimientos y las necesidades de los usuarios, etc.**



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas
en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSALUD**
2014

Debate 2:**Temas tratados I**

¿Qué nuevos contextos de trabajo han surgido alrededor de la gestión, el uso y la difusión de la información?

- Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
- Internet
- Globalización de la información
- Globalización de la economía
- Sociedad de la información y el conocimiento (Transferencia de la información para crear conocimiento)
- Nuevo concepto de trabajo, gestión y toma de decisiones en las empresas basado en el conocimiento.
- Concepto de trabajo transversal, servicios integrales/transversales.



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSalud**
2014

Debate 2:

Temas tratados II

¿Qué nuevos contextos de trabajo han surgido alrededor de la gestión, el uso y la difusión de la información?

- Nuevos formatos de la información
- Mercado de la información (mercado editorial, open Access, datos en acceso abierto, derechos de autor, negociación de suscripciones, compras consorciadas, etc.)
- Big Data: crecimiento exponencial de la información.
- Web social: los servicios participativos para colaborar, difundir, comunicar y aprender de forma transparente, activa, participativa, inmediata y simultanea
- Dispositivos móviles.



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSalud**
2014

Debate 2:**Temas tratados III**

¿Qué nuevos contextos de trabajo han surgido alrededor de la gestión, el uso y la difusión de la información?

- Transformación de las bibliotecas de su espacio físico y temporal: las bibliotecas virtuales, sin paredes, que llevan sus productos y servicios donde está el usuario.
- Requerimientos de los usuarios: profesionales, investigadores, gestores, docentes, estudiantes, pacientes y ciudadanos. Más exigentes, buscan una respuesta experta, de calidad, pertinente y en el tiempo precioso.
- Necesidades de información para la toma de decisiones: clínicas y de gestión.
- Servicios con valor agregado.



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014



Debate 3:

¿Qué roles desempeñaran los profesionales en los contextos actuales?

Analizar los perfiles profesionales que se requieren, **las competencias, las capacidades, las habilidades y los conocimientos** que han de incorporar los bibliotecarios para el desempeño profesional en los contextos descritos.

«Cuando llega Internet, las bibliotecarias pierden el trabajo»

Xavier Sala i Martín

No hay duda de que la profesión de bibliotecario-documentalista ha sufrido a lo largo de los siglos una evolución constante, adaptándose en cada momento a la situación existente.

La tecnología ha estado siempre presente... tanto en cuanto a la creación de documentación, la reproducción, el almacenamiento, la comunicación y el acceso a la información.

Observatori professional del COBDC



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSALUD**
2014

Debate 3:
Temas tratados I

¿Qué roles desempeñaran los profesionales en los contextos actuales?

La evolución de las TIC, el cambio del entorno tecnológico en la gestión de la información, y en los últimos años la crisis económica, ha potenciado un cambio de paradigma en las competencias y perfiles profesionales en el sector de la gestión de la información.

Somos **expertos** en:

- Información
- Tecnología
- Comunicación

Tenemos **aptitudes** en:

- Análisis
- Búsqueda de información
- Organización
- Gestión
- Comunicación



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSALUD**
2014

Debate 3:

Temas tratados II

¿Qué roles desempeñaran los profesionales en los contextos actuales?

Los perfiles se podrían agrupar en cinco grandes categorías:

Biblioteconomía y documentación

- Marketing y comunicación
- Gestión de contenidos digitales
- Gestión cultural i formación.
- Gestión de unidades de información



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSalud**
2014

Debate 3:

Temas tratados III

¿Qué roles desempeñaran los profesionales en los contextos actuales?

- En la actualidad los perfiles con más demanda son: community manager, especialista en marketing digital, content curator y especialista SEO.
- Bibliotecarios incrustados. Función de asesor en información. Concepto de trabajo transversal i servicios integrados. Beneficia la toma decisiones para los profesionales y la gestión de las instituciones. Mejora la calidad, la seguridad del paciente, y en la investigación y los equipos clínicos.
- Gestores (comprar, negociar precios, garantizar que los proveedores de recursos electrónicos, garantizar el acceso remoto a los recursos, planificar, evaluar, etc...).
- Especialista en alfabetización de usuarios desde las bibliotecas virtuales (e-learning,...)
- Bibliotecario como agente de información, educador y administrador



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014



Conclusiones:

¿Cómo es el profesional del siglo XXI? ¿Qué necesita para adquirir las capacidades y habilidades para el desempeño de sus funciones?

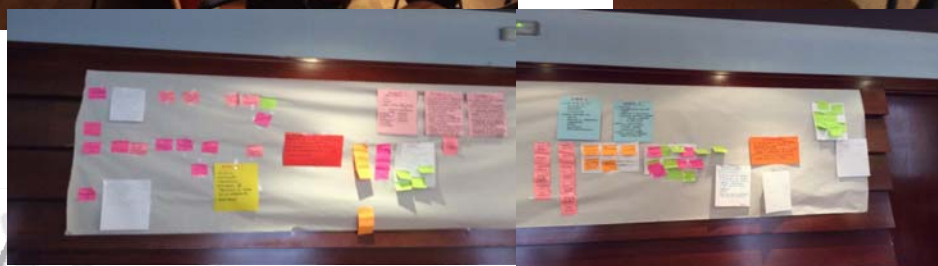
Nos encontramos en un nuevo escenario donde el bibliotecario pasará a tener un carácter híbrido, no estrictamente documental.

La formación y la adquisición de nuevas habilidades serán básicas para desarrollar los roles que permitan llevar a cabo estas tareas y tomar una ventaja competitiva sobre estos nuevos contextos que están surgiendo en la gestión de la información. Lo que está claro es que si no lo hacen los bibliotecarios habrá otros que lo harán.



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas
en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSALUD**
2014



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas
en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014



**¡Muchas gracias, por participar y compartir
vuestro conocimiento!**

*"Somos lo que hacemos día tras día,
de tal manera que la excelencia no
es un acto, sino un hábito"*

Aristóteles



Grupo de trabajo sobre Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas
en el área de ciencias de la salud: reinención o evolución
Madrid, 22 de mayo de 2014

 **BIBLIOSalud**
2014