

GRUPO DE TRABAJO

INDICADORES DE CALIDAD: QSALUD

Conclusiones

Para lograr el objetivo de este Grupo de Trabajo, que es proponer un **Conjunto Mínimo Básico de Indicadores de Bibliotecas de Salud** que nos permita identificar y compartir los mejores resultados entre las bibliotecas, detectar las prácticas que expliquen las diferencias e identificar buenas prácticas, proponemos crear un Grupo de Trabajo en red abierto a todas las bibliotecas de salud.

El Grupo previamente ha trabajado con un cuestionario de los indicadores de rendimiento bibliotecario propuestos en la norma ISO 1620:2000 (UNE 50137) para valorar su viabilidad como herramienta que permita seleccionar los indicadores más adecuados. Para cada indicador se pedía responder a 3 cuestiones: ya lo utilizamos, se puede cumplimentar y es relevante. Además se pedía sugerir nuevos indicadores.

En las Jornadas Bibliosalud2014 -y tras revisar las respuestas al cuestionario que se remitieron previamente por correo electrónico- se acordó que el cuestionario podía ser la herramienta que nos permitiera alcanzar ese objetivo, pero que habría que mejorarla de manera sustancial. Esperamos poder remitir el cuestionario (en el que habremos cribado los indicadores de la norma ISO 1620, e incorporado los propuestos por el Grupo de Trabajo) a todas las bibliotecas de salud.

En el cuestionario hay que mejorar:

1. Los ítems de respuesta (ya lo utilizamos, se puede complementar, relevante). Hay que debatir si son los más adecuados para seleccionar los indicadores básicos.
2. Tipos de bibliotecas. La selección de los indicadores puede estar relacionada con los diferentes tipos de bibliotecas: virtuales, híbridas, presenciales. Hay que definir -y valorar si esto es relevante- claramente qué se entiende por cada una de ellas.
3. La propuesta de nuevos indicadores. Estos tienen que tener una estructura clara en términos de definición, forma de cálculo (numerador y denominador), fuente de información y excepciones.

Una vez diseñado el cuestionario definitivo, se pasará a todas las bibliotecas de ciencias de la salud para que evalúen la pertinencia de cada una de las propuestas. El Grupo se encargará de analizarlas y realizar una propuesta.

Se propone abrir el Grupo a todas las personas/bibliotecas interesadas en participar, se da como plazo una semana una vez publicitado en listas de distribución y la web de las jornadas para empezar a trabajar. Esperamos contar con el cuestionario definitivo en septiembre en el que iniciaremos el trabajo de campo.

Dirección del grupo: <https://groups.google.com/forum/?hl=es#!forum/qsalud>.

Se detectaron otras líneas de trabajo con respecto al indicador "satisfacción de usuarios", pues parece adecuado recuperar todos los posibles cuestionarios utilizados por las bibliotecas y trabajar una propuesta consensuada que facilite el trabajo.

Madrid, 23 de mayo de 2014